



Algemene voorwaarden

Aanmelding en betaling

1. Bij alle aanmeldingen voor cursussen bij hondenschool MAAS gelden de regels van de algemene voorwaarden
2. De cursist dient zich te houden aan de algemene voorwaarden
3. Het cursusgeld dient tijdens de eerste les gepast en contant voldaan te worden. Daarna is de inschrijving definitief.

Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

4. Deelname aan de hondentraining onder begeleiding van hondenschool MAAS is geheel op eigen risico.
5. Hondenschool MAAS is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor ongevallen, opgelopen verwondingen of ander letsel (van uzelf of van uw hond) en de daaruit voortvloeiende schade.
6. Hondenschool MAAS houdt zich het recht voor om cursusdata en tijden te wijzigen wanneer omstandigheden ons daartoe aanzetten.
7. Honden behoren op het terrein aangelijnd te zijn. Zij mogen alleen los tijdens de les en op aanwijzing van de instructeur
8. Alleen honden met hun begeleider mogen tijdens de les op het hondenveld aanwezig zijn. Toeschouwers dienen achter het hek te blijven staan.
9. De cursist dient de aanwijzingen van de instructeurs altijd op te volgen
- 10. Het hondenveld mag alleen betreden worden wanneer een medewerker van de hondenschool aanwezig is!**

Annulering lessen

11. Wanneer de lessen niet doorgaan zal de cursist hiervan op de hoogte gebracht worden.
12. Loopse teefjes worden niet op het terrein toegelaten en mogen zolang ze loops zijn niet deelnemen aan de cursus.
- 13. Bij verhindering is de cursist verplicht zich zo vroeg mogelijk af te melden, doch uiterlijk voor maandag 17.30u (de dag van de cursus). Afmelden kan via whatsapp, telefoon, Facebook of mail. Na maandagavond 18.00u vervalt de les.**
- 14. Indien een cursist zich niet afmeldt voor een les, zal deze les vervallen.**

15. **Indien een cursist zich 2x niet heeft afgemeld zal door Hondenschool MAAS een bericht gegeven worden dat de cursist er attent op moet zijn zich af te melden en dat uitsluiting van deelname de volgende keer zal plaatsvinden.**
16. **Indien een cursist drie keer onaangekondigd afwezig is, zal hij uitgesloten worden van deelname, zonder restitutie van het cursusgeld!**
17. **De cursus dient binnen 13 weken afgerond te worden. Dit houdt in dat u maximaal 3x mag afmelden.**
18. Hondenschool MAAS behoudt zich het recht voor om begeleiding, om voor haar motiverende redenen, te beëindigen of te weigeren.

Overige bepalingen

19. Correctiemiddelen waaronder o.a. de slipketting en prikband zijn ten **strengste verboden!**
20. Het gebruik van een flexirol is niet toegestaan.
21. Wanneer u besluit om de cursus te willen stoppen is restitutie van geld niet mogelijk
22. Laat uw hond voor de lessen uit. Indien uw hond toch zijn behoefte doet op het veld, dient deze door de begeleider gelijk opgeruimd te worden. Gebruik hiervoor een poepzakje en deponeer deze in de groene emmers die op de velden staan.
23. Niet roken op het hondenveld. Alcoholgebruik is niet toegestaan.
24. Kinderen en toeschouwers dienen zich zodanig te gedragen dat zij de cursist en zijn/haar hond niet afleid tijdens de lessen. Na 2 waarschuwingen zijn deze personen niet meer welkom tijdens de les.
25. **Op verzoek** dient elke cursist van hondenschool MAAS het EU paspoort van zijn/haar hond(en) te kunnen tonen in verband met een gezondheidsverklaring van de hond(en) en de vereiste entingen
26. Hondenschool MAAS behoudt zich het recht voor de voorwaarden te veranderen, aan te passen en onderwerpen toe te voegen of te verwijderen. De cursist zal hiervan op de hoogte worden gesteld
27. Klachten kunnen per mail worden ingediend bij Hondenschool MAAS. Wij streven ernaar om binnen 72 uur een reactie te geven op uw klacht
28. Bij het aangaan van een cursus bij hondenschool MAAS aanvaardt de cursist alle hierboven genoemde voorwaarden
29. **Parkeren van de auto dient te gebeuren voor de hondenschool en grasveld ernaast, NIET voor het bosdeel!**